



**KEPUTUSAN DIREKTUR**  
**RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI KABUPATEN GROBOGAN**  
**NOMOR : 445/0520/2023**

**TENTANG**  
**TIM PENGELOLA PELAYANAN PUBLIK**  
**RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI KABUPATEN GROBOGAN**

**DIREKTUR RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI,**

**Menimbang** : a. bahwa dalam rangka peningkatan kualitas Pelayanan Publik pada RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan, maka perlu dibentuk Tim Pengelola Pelayanan Publik;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a di atas, maka perlu ditetapkan dengan Keputusan Direktur.

**Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten dalam Lingkungan Propinsi Jawa Tengah;

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

3. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;

4. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;

5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;

6. Peraturan Pemerintah Nomor 68 Tahun 1999 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat dalam Penyelenggaraan Negara;

7. Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal;
8. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : PER/15/M.PAN/7/2008 tentang Pedoman Umum Reformasi Birokrasi;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
10. Peraturan Bupati Grobogan Nomor 95 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Uraian Tugas Jabatan dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan.

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan :
- KESATU** : Tim Pengelola Pelayanan Publik RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan dengan nama sebagaimana tersebut dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA** : Tugas Tim Pengelola Pelayanan Publik RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan sebagaimana dimaksud Diktum KESATU adalah sebagai berikut :
- a. Memberikan pelayanan kepada masyarakat atau badan hukum atas permintaan informasi dan konsultasi;
  - b. Melakukan kegiatan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada ruang lingkupnya;
  - c. Menanggapi pengaduan pelayanan dari masyarakat atau badan hukum;
  - d. Menjunjung tinggi dan menerapkan visi, misi dan motto pelayanan publik;
  - e. Menerapkan standar pelayanan;
  - f. Melaksanakan survey Kepuasan Pelanggan/ Masyarakat atau badan hukum pengguna produk layanan dan informasi publik;

- g. Melakukan pengelolaan sarana, prasarana dan/atau fasilitas pelayanan; dan
- h. Melaporkan kepada pimpinan tugas dan kemajuan Pelayanan Publik yang telah dilaksanakan secara periodik.

KETIGA : Tim Pengelola Pelayanan Publik dalam menjalankan tugasnya bertanggung jawab kepada Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan.

KEEMPAT : Pada saat mulai berlakunya keputusan ini, maka :

1. Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan Nomor : 445/1890/2018 tentang Tim Pengelola Pelayanan Publik RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan;
2. Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan Nomor : 445/2303.1/2018 tentang Perubahan Atas Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan Nomor : 445/1890/2018 tentang Tim Pengelola Pelayanan Publik RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan;
3. Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan Nomor : 445/2675/2019 tentang Perubahan Kedua Atas Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan Nomor : 445/1890/2018 tentang Tim Pengelola Pelayanan Publik RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan;
4. Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan Nomor : 445/1442/2020 tentang Perubahan Ketiga Atas Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan Nomor : 445/1890/2018 tentang Tim Pengelola Pelayanan Publik RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan;

5. Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan Nomor : 445/2754/2020 tentang Perubahan Keempat Atas Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan Nomor : 445/1890/2018 tentang Tim Pengelola Pelayanan Publik RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan;
6. Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan Nomor : 445/0997/2022 tentang Tim Perubahan Kelima Atas Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan Nomor : 445/1890/2018 tentang Pengelola Pelayanan Publik RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan;

Dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi.

**KELIMA** : Segala biaya yang timbul akibat diberlakukannya keputusan ini dibebankan pada Anggaran RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan.

**KEENAM** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Purwodadi

Pada tanggal 15 Februari 2023

DIREKTUR  
RSUD DR. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO  
PURWODADI KABUPATEN GROBOGAN



Lampiran : Keputusan Direktur RSUD Dr. R.  
Soedjati Soemodiardjo Purwodadi  
Kabupaten Grobogan

Nomor : 445/0520/2023

Tanggal : 15 Februari 2023

**SUSUNAN TIM PENGELOLA PELAYANAN PUBLIK**

**RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI KABUPATEN GROBOGAN**

<b>No</b>	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN DALAM DINAS</b>	<b>JABATAN DALAM TIM</b>
1	dr. Edi Mulyanto, M.Kes, Sp.S, M.Si.Med	Direktur	PENANGGUNG JAWAB
2	Yuli Wibowo, S.K.M.,M.M.	Ka. Bid. Pelayanan Penunjang	KETUA
3	Bangkit Warih Sucipto, S.E.	Staf Sie. Pelayanan Penunjang Non Medik	SEKRETARIS
<b>KELOMPOK KEBIJAKAN PELAYANAN</b>			
4	dr. Diana Fajar Udharita, M.M.	Ka. Bid. Pelayanan Medik	KOORDINATOR
5	dr. Eros Budi Setiawan	Kasi. Pelayanan Medik Rawat Jalan, Gawat Darurat dan SDM	ANGGOTA
6	Purnomo Sujito, S.Kep.Ns	Kasi. Pelayanan Medik Rawat Inap dan Sarana Prasarana Medik	ANGGOTA
7	S. Bambang, A.Md	Kasi. Pelayanan Penunjang Non Medik	ANGGOTA
8	Riska Indriyati, S.Kep.Ns., M.Kep.Mat	Kasi. Mutu Pelayanan Keperawatan	ANGGOTA
<b>KELOMPOK PROFESIONALISME SDM</b>			
9	Wahyu Widayat, S.Kep.Ns	Ka. Sub. Bag. Kepegawaian dan Diklat	KOORDINATOR
10	dr. Triyatmi	Dokter Umum	ANGGOTA
11	Sri Nurhayati, S.K.M.	Analisis Kesehatan	ANGGOTA

12	Teguh Purwanto, S.Kep.,Ns, M.Kep.MB	Ka. Ruang Aster	ANGGOTA
13	Ardianto, A.Md	Analisis Kepegawaian	ANGGOTA
<b>KELOMPOK SARANA PRASARANA</b>			
14	Waluyo, S.Kep.,M.M.	Wakil Direktur Umum dan Keuangan	KOORDINATOR
15	Moh. Nurkholis, S.K.M.	Ka. Sub. Bag. Rumah Tangga dan Perlengkapan	ANGGOTA
16	Kriswanto, S.K.M.	Ka. Instalasi Sarana Prasarana dan Sanitasi	ANGGOTA
17	Titik Wahyuni, S.Kep.Ns	Ka. Instalasi PKRS	ANGGOTA
<b>KELOMPOK SARANA INFORMASI PELAYANAN PUBLIK</b>			
18	dr. Bambang Rustanto, M.K.M.	Ka. Bag. Bina Program	KOORDINATOR
19	Sutrisno, A.Md	Ka. Sub. Bag. SIM RS dan Pelaporan	ANGGOTA
20	Riyantama Hasananta, S.Pd	Staf Sub. Bag. Kerjasama, Promosi dan Humas	ANGGOTA
21	Yudha Rimbawana, S.Kom	Pranata Komputer	ANGGOTA
<b>KELOMPOK KONSULTASI DAN PENGADUAN</b>			
22	dr. Titik Wahyuningsih, M.Kes	Wakil Direktur Pelayanan	KOORDINATOR
23	Rindyarini, S.E., M.M.	Ka. Bag. Keuangan	ANGGOTA
24	Juli Retnaningsih, S.Kep,Ns	Manajer Pelayanan Pasien	ANGGOTA
25	Siti Zulaekah, S.Kep,Ns	Manajer Pelayanan Pasien	ANGGOTA
26	Verly Ana Septiandari, S.E.	Staf Sub. Bag. Kerjasama, Promosi dan Humas	ANGGOTA
<b>KELOMPOK INOVASI</b>			
27	Budiyono, S.ST, M.M.	Kasi. Sumber Daya Pelayanan Keperawatan	KOORDINATOR
28	Ahmad Affandi, S.Kep.Ns.,M.Kes	Ka. Sub. Bag. Kerjasama, Promosi dan Humas	ANGGOTA